



TREVOR
L. YOUNG

SUCCESSFUL
PROJECT
MANAGEMENT

Người dịch: THÀNH KHANG - DIỄM QUỲNH

QUẢN LÝ DỰ ÁN THÀNH CÔNG



NHÀ XUẤT BẢN GIÁO DỤC

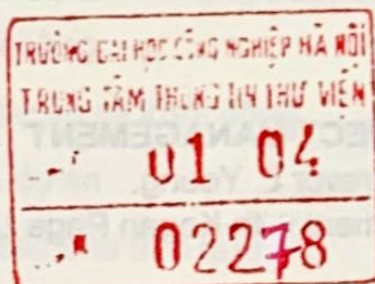
Trevor L. Young


Người dịch: THÀNH KHANG - ĐIỂM QUỲNH

TẠO DỰNG THÀNH CÔNG

QUẢN LÝ DỰ ÁN
THÀNH CÔNG

SUCCESSFUL
PROJECT MANAGEMENT



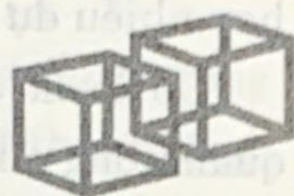
 NHÀ XUẤT BẢN HỒNG ĐỨC



LỜI NÓI ĐẦU

MỤC LỤC

Lời nói đầu	5
1 Thành công là gì?	9
2 Môi trường cho sự thành công	18
3 Tiến trình dự án - những bước chính để thành công	54
4 Ý tưởng dự án và khởi động	63
5 Xác định dự án	95
6 Quản lý các bên liên quan	114
7 Quản lý rủi ro	126
8 Lập kế hoạch dự án	147
9 Thực hiện dự án	174
10 Kết thúc và đánh giá sau dự án	205



LỜI NÓI ĐẦU

Trong điều kiện kinh doanh hạn chế và khó khăn như hiện nay, nhiều doanh nghiệp đang phải đối mặt với việc thay đổi cách hoạt động để duy trì hiệu quả và lợi nhuận. Không đáp ứng được yêu cầu này, doanh nghiệp sẽ đứng trước nguy cơ thất bại. Không may, một số nhà quản lý và điều hành không có được những kỹ năng cần thiết để lập chiến lược và thực hiện những thay đổi quan trọng nhằm chuyển hoá nguy cơ thất bại thành thành công.

Vậy cuốn sách này giúp ích cho bạn như thế nào? Người ta cho rằng việc thay đổi chỉ có thể xảy ra khi sử dụng các kỹ năng quản lý dự án. Đó là những công cụ và quá trình đã được kiểm chứng trong kinh doanh. Ở đây, chúng ta sẽ tìm hiểu từng bước có thể thực hiện để tăng đáng kể khả năng thành công. Cuốn sách này nhắm đến

những nhà quản lý - những người phụ trách một hay nhiều dự án.

Do đó, nó đòi hỏi một giải pháp đơn giản nhưng quan trọng rằng bạn đã từng trải qua khó khăn của việc tạo lập và điều hành dự án. Bạn có thể đang cân nhắc dự án thành công gần nhất của mình và giờ đây tìm cách cải thiện mức độ thành công ấy.

CÁCH SỬ DỤNG SÁCH

Dĩ nhiên, thành công hay thất bại đều bị tác động bởi nhiều yếu tố, trong đó có yếu tố lường trước được và yếu tố không lường trước được. Mục tiêu cuốn sách là cung cấp cho bạn một giải pháp thực tiễn để cải thiện cách khởi động và quản lý dự án tiếp theo.

- **Chương 1** thảo luận những nhận thức về thành công và cách chúng ta xác định thành công cho dự án.
- **Chương 2** bàn về tầm quan trọng của việc tạo ra môi trường thuận lợi cho sự thành công và vai trò, trách nhiệm của chúng ta đối với môi trường này.
- **Chương 3** xác định tiến trình dự án và những bước chính để thành công.
- **Chương 4 và 5** tập trung vào ý tưởng ban đầu và các giai đoạn xác định dự án.



- Chương 6 đặc biệt xem xét cách quản lý các bên liên quan.
- Chương 7 thảo luận cách kiểm soát rủi ro trong dự án, một bước chính yếu khác để thành công.
- Chương 8-10 tập trung vào giai đoạn lên kế hoạch, thực hiện và kết thúc dự án.

DANH SÁCH KIỂM TRA

Xuyên suốt cuốn sách, bạn sẽ thấy những Danh sách Kiểm tra giúp đánh giá các hoạt động cụ thể trong tiến trình quản lý. Chúng được tổng hợp dựa trên kinh nghiệm của rất nhiều dạng dự án. Hãy tự xây dựng chúng dựa trên kinh nghiệm cá nhân và thêm ý hoặc câu hỏi bổ sung dành riêng cho dạng dự án và công việc kinh doanh của bạn. Nó sẽ giúp bạn trở thành người quản lý dự án hiệu quả hơn và gia tăng cơ hội thành công.

MỘT CÁCH LÀM VIỆC MỚI?

Để tiếp thu các tiến trình đưa ra ở đây, bạn cần phải thay đổi cách làm việc và gác sang bên một số điều đã trở thành thói quen. Thay đổi thói quen không dễ, nhất là khi bạn tin rằng cách làm việc hiện tại đang hiệu quả. Mọi tiến trình và phương pháp thảo luận trong cuốn sách này đều

đã được kiểm chứng, và là những cách thực tế để
trợ giúp bạn.

Mọi điều được thảo luận ở đây có thể áp dụng
cho mọi dạng dự án bất kể bản chất công việc kinh
doanh và dạng khách hàng. Cuối cùng, có một danh
mục thuật ngữ và một số tài liệu đọc thêm để bạn
tham khảo trong tương lai nếu việc quản lý dự án
thật sự thu hút sự chú ý của bạn.

CÁCH SỬ DỤNG SÁCH

Xuống cuối cuốn sách, bạn sẽ thấy những Danh

Chỉ Mục và Mục Lục. Những Danh Chỉ Mục này

được sắp xếp theo thứ tự bảng chữ cái để giúp

bạn tìm kiếm nhanh chóng các từ khóa quan trọng

trong sách. Những Mục Lục được sắp xếp theo

trình tự của các chương và phần để giúp bạn

đọc sách một cách có hệ thống. Những Mục

Lục này cũng giúp bạn tìm kiếm nhanh chóng

các từ khóa quan trọng trong sách.

Nếu bạn cần tìm kiếm một từ khóa nào đó

trong sách, hãy nhìn vào những Danh Chỉ Mục

ở cuối sách để tìm kiếm từ khóa đó.

Nếu bạn cần tìm kiếm một từ khóa nào đó

trong sách, hãy nhìn vào những Mục Lục

ở đầu sách để tìm kiếm từ khóa đó.

Nếu bạn cần tìm kiếm một từ khóa nào đó

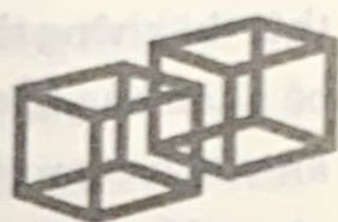
trong sách, hãy nhìn vào những Mục Lục

ở đầu sách để tìm kiếm từ khóa đó.

Nếu bạn cần tìm kiếm một từ khóa nào đó

trong sách, hãy nhìn vào những Mục Lục





I

THÀNH CÔNG LÀ GÌ?

Khi một dự án lớn bị đánh giá là thất bại, sẽ có người đảm nhận thách thức mà tổ chức đang đối mặt để tránh lặp lại sai lầm. Nguyên nhân có thể là do một sản phẩm hay dịch vụ mới bị đưa ra thị trường trễ, nhu cầu khách hàng không được đáp ứng hay thậm chí do không có khả năng thu hồi vốn. Từ đây, người ta sẽ đưa ra câu hỏi về sự sống còn của tổ chức rằng liệu nó có tiếp tục thất bại trong môi trường cạnh tranh khốc liệt hay không. Trọng điểm ban đầu để đánh giá luôn là về kỹ năng quản lý dự án của người quản lý và đội ngũ của anh ta.

Tuy nhiên rõ ràng có điều bất ổn ở đâu đó và cần cái nhìn rộng hơn để xác định nguyên nhân. Sự

TẠO DỰNG THÀNH CÔNG
QUẢN LÝ DỰ ÁN THÀNH CÔNG

Trevor L. Young



NHÀ XUẤT BẢN HỒNG ĐỨC
65 Tràng Thi, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
ĐT: 39.260.031



Chịu trách nhiệm xuất bản : Giám đốc - BÙI VIỆT BẮC
Chịu trách nhiệm nội dung : Tổng biên tập - LÝ BÁ TOÀN
Biên tập : Phan Thị Ngọc Minh
Biên tập Văn Lang : Hải Yến
Trình bày : Đông Phương
Vẽ bìa : Hs. Nguyễn Hùng
Sửa bản in : Hải Yến



CÔNG TY CP VĂN HÓA VĂN LANG - NS. VĂN LANG
06 Nguyễn Trung Trực, P. 5, Q. Bình Thạnh, TP. HCM
ĐT: 38. 943783 - 35.500331 - Fax: 35.500332
Chi nhánh: 40 - 42 Nguyễn Thị Minh Khai, Q.1, TP. HCM
ĐT: 38.242157 - 38.233022 - Fax: 38.235079



In 1.000 cuốn khổ 13.5x21 cm tại Xưởng in Cty CP Văn hóa Văn Lang
06 Nguyễn Trung Trực, P.5, Q. Bình Thạnh, Tp. HCM.
Xác nhận ĐKXB số: 1657-2018/CXBIPH/79-31/HĐ.
QĐXB số: 544/QĐ - NXBHĐ, ngày 21/05/2018.
In xong và nộp lưu chiểu năm 2018.